

Que faire si mon patron ne me félicite jamais ?



Quoi de plus démotivant qu'un manager qui ne reconnaît jamais les qualités et les performances de ses collaborateurs? Ces derniers ont tout intérêt à ne pas le laisser faire sans réagir. Mais avec doigté. Mais avec tact.

Un contrat décroché, un projet mené à bien, des clients exaucés... Quand un salarié donne toute satisfaction, il peut légitimement s'attendre à la reconnaissance de ses performances. «Pourtant, plus d'un manager ne prend même pas la peine de marquer le coup avec quelques mots de félicitations», constate Maxime Cariou, fondateur et DG du cabinet de consulting Aymax.

Est-ce la crainte de se sentir redevable ? De laisser la porte ouverte à une demande d'augmentation ? Ou est-ce parce qu'il considère que le collaborateur n'a fait que son job ? Les raisons ne manquent pas. Or cette indifférence peut finir par être mal ressentie. Si vous êtes dans cette situation, mieux vaut en parler. Des reproches non exprimés finissent toujours par ressortir et par créer un climat négatif. D'abord, il importe de vérifier que votre boss agit de la même manière avec tout le monde. Si c'est le cas, son comportement relève de son caractère peu empathique.

Vous ne le changerez pas, mais pourrez au moins profiter des systèmes de feedback mis en place dans les entreprises pour signaler anonymement vos critiques.



Si vous êtes le seul à ne pas être félicité, le problème se complique. Evoquez-le avec votre chef en face-à-face, sans témoin pour ne pas le mettre dans l'embarras. L'idée n'est pas de réclamer frontalement un bravo de sa part.

Cela paraîtrait enfantin. On pourra plutôt l'obtenir indirectement en lui demandant, par exemple, si les clients servis ont été satisfaits ou si la direction interne a apprécié vos propositions. A moins d'être obtus, il verra vite où vous voulez en venir. Mais ne vous contentez pas d'un simple rattrapage verbal. Durant l'entretien annuel, vous en profiterez ensuite pour mettre en avant vos succès et réclamer une gratification.

Article à lire ici :

<https://t.ly/OgMPm>

